

**Wykonawcy - zainteresowani,
(tablica ogłoszeń, strona internetowa)**

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/09/2016

Dot.: świadczenia usług Operatora infrastruktury szerokopasmowej sieci bezprzewodowej – administracja sieci dostępowej na terenie Gminy Koszarawa wraz dostawą łącza internetowego

Gmina Koszarawa zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług Operatora infrastruktury szerokopasmowej sieci bezprzewodowej- administracja sieci dostępowej - na terenie Gminy Koszarawa oraz dostawę łącza internetowego do ww. infrastruktury, w oparciu o którą realizowany jest dostęp do sieci Internet dla określonej przez Zamawiającego grupy mieszkańców gminy i jednostek podległych gminie.

Postępowanie prowadzone zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.)

I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Koszarawa
34-332 Koszarawa 17
tel./fax. (33) 863 94 07, (33) 863 93 73
e-mail : ugkoszarawa@gminakoszarawa.com
www.gminakoszarawa.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług Operatora infrastruktury szerokopasmowej sieci bezprzewodowej na terenie Gminy Koszarawa – administracja sieci dostępowej - wraz z dostawą łącza internetowego, w oparciu o którą realizowany jest dostęp do sieci Internet dla określonej przez Zamawiającego grupy mieszkańców gminy i jednostek podległych gminie, wybudowanej w ramach projektu pn. „**Rozwój Internetu w Gminie Koszarawa szansą dla wykluczonych cyfrowo mieszkańców**” współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Świadczenie kompleksowej usługi polega na zapewnieniu dostępu do sieci internetowej 60 użytkownikom końcowym - Beneficjentom (gospodarstwa domowe) i 6 jednostkom Gminy Koszarawa poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych zgodnie zobowiązującymi normami i praktykami. Przedmiot zamówienia obejmuje: podłączenie, konfigurację oraz aktywację szerokopasmowego Internetu wraz z ewentualną

dostawą i instalacją niezbędnych urządzeń/zestawów (jeżeli z punktu widzenia Wykonawcy będzie to niezbędne) umożliwiającym korzystanie z oferowanej usługi dostępowej.

Stały dostęp do sieci Internet musi odbywać się 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu bez limitów wysyłania i pobierania danych. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu. Dostępność usługi powinna kształtować się na poziomie minimum 99%. Dodatkowe niezbędne urządzenia, opłaty dla prawidłowego działania usługi zapewni Wykonawca.

Sieć posiada strukturę hierarchiczną składającą się z dwóch podstawowych poziomów: sieci szkieletowej opartej na systemie WiMAX 16e BreezeMAX Extreme 5000 zarządzanej dedykowanym oprogramowaniem producenta sprzętu oraz sieci dostępowej opartej na systemie NetBridge Base Station i NetBridge 22 5 GHz MTI z dedykowanym zasilaniem buforowym, zarządzanej systemem centralnego logowania i raportowania - MSCAccess. Zadaniem sieci szkieletowej jest tranzyt ruchu pomiędzy urządzeniami sieci dostępowej a punktem dostępu do Internetu - stykiem z siecią operatora telekomunikacyjnego. Sieć szkieletowa musi być realizowana w oparciu o wybudowaną infrastrukturę (węzeł główny sieci - stację bazową zlokalizowaną w Urzędzie Gminy Koszarawa i stacji klienckich) z wykorzystaniem systemu WiMAX oraz umożliwić transmisję w sposób niezawodny z możliwie małymi opóźnieniami. Główny węzeł sieci, w którym zrealizowany jest styk z siecią Internet zlokalizowany jest w serwerowni budynku Urzędu Gminy w Koszarawie.

Do zadań wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało świadczenie usług Operatora Infrastruktury polegających na administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastruktury sieci szerokopasmowej obejmującej swoim zasięgiem teren Gminy Koszarawa. Wykonawca będzie zobligowany do świadczenia usługi zapewnienia sieci szerokopasmowej do urządzeń klienckich na terenie gminy także w przypadku konieczności zmiany użytkownika końcowego i lokalizacji stacji klienckiej. W takim przypadku Wykonawca zobligowany będzie na własny koszt dokonać przeniesienia urządzeń (do tej pory były to nieliczne przypadki).

Usługa świadczona będzie w postaci łącza internetowego klasy operatorskiej zestawionego w jednym z węzłów dostępowych sieci, lub w lokalizacji serwerowni o następujących parametrach:

- łącze powinno być zestawione w technologii światłowodowej lub za pomocą radiolinii cyfrowej pracującej w licencjonowanym paśmie radiowym,

Koszt kanału radiowego w UAE ponosi Wykonawca przez okres związania umową z zamawiającym.

- przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 12 Mbps / 12 Mbps

- brak limitu transferu danych

- brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi

Szczegóły zamówienia oraz stan obecnej infrastruktury opisane są w załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia pn. „Szczegółowe Warunki Zamówienia”.

Wykonawca (Operator) otrzyma wynagrodzenie za dostawę łącza internetowego oraz za utrzymanie i zarządzanie siecią internetową Gminy. W ramach świadczonej usługi otrzyma bezpłatny dostęp do infrastruktury w ramach ww. Projektu.

Kalkulując cenę oferty należy uwzględnić wszystkie czynności konieczne, zdaniem Wykonawcy, do wykonania świadczenia usługi zgodnie z zasadami i przepisami prawa, w taki sposób, by spełnione były oczekiwania Zamawiającego.

Wskazane jest, aby Wykonawca na swoją odpowiedzialność i koszt dokonał wizji lokalnej na miejscu, którego dotyczy wykonanie zadania określonego w niniejszym zaproszeniu do złożenia oferty.

Kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) dla przedmiotu zamówienia:

72400000-4 Usługi internetowe

72315000-6 Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające 72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

50333000-8 Usługi w zakresie konserwacji radiowego sprzętu komunikacyjnego

50332000-1 Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej

Dostępność dokumentacji projektowej

W siedzibie Zamawiającego w Urzędzie Gminy w Koszarawie, 34-332 Koszarawa 17 (pokój nr 8) w dniach roboczych w godzinach urzędowania istnieje możliwość wglądu do projektów technicznych powykonawczych, specyfikacji urządzeń oraz innej dokumentacji niezbędnej do sporządzenia rzetelnej oferty cenowej.

Uruchomienie i utrzymanie usługi dostępu do sieci Internet

Termin przekazania infrastruktury internetowej zostanie uzgodniony bezpośrednio z Wykonawcą, który będzie realizował zamówienie.

Uruchomienie dostępu do szerokopasmowego Internetu, w tym beneficjentom, którzy w trakcie świadczenia usługi otrzymają sprzęt komputerowy na zasadzie zmiany użytkownika będzie odbywało się na zasadzie „płynnego” przejścia po zakończeniu obecnej usługi w dniu 30.09.2016 r. Wykonawca będzie zobligowany do zapewnienia kompleksowej usługi, w tym aktywnego łącza internetowego w okresie od dnia uruchomienia dostępu 01.10.2016 r. do dnia 30.09.2017 r. Dopuszcza się zwłokę 2 dni roboczych w terminie rozpoczęcia świadczenia usługi, wynikającą m.in. z konieczności konfiguracji sieci, co będzie skutkowało odpowiednim wydłużeniem okresu świadczenia usługi. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w zawartej umowie na wykonanie przedmiotowego zamówienia w zakresie, między innymi zmiany terminów wykonania zamówienia z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy ani Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca będzie pełnił swoje obowiązki aż do dnia odbioru końcowego świadczonych usług będących przedmiotem umowy

Wynagrodzenie Wykonawcy

Cena oferty powinna uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją całego zamówienia, w tym koszty delegacji, przejazdów (także koszty dojazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego), ubezpieczenia, podatków.

Wynagrodzenie świadczeniobiorcy (Wykonawcy - Operatora) będzie płatne za usługę wykonaną i odebraną. Wykonawca wystawi fakturę nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru usługi. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne za usługę wykonaną i odebraną każdorazowo po zakończeniu okresu trzymiesięcznego świadczenia usługi. Faktura będzie płatna w terminie 21 dni roboczych od daty jej wystawienia.

Wskazane w ofercie wynagrodzenie musi zawierać wszelkie koszty Wykonawcy niezbędne do prawidłowej realizacji niniejszego postępowania w szczególności:

- 1) Koszty niezbędnych prac instalacyjnych,
- 2) Koszt świadczenia usługi dostępu do Internetu,
- 3) Koszt niezbędnych urządzeń i oprogramowania.
- 4) Koszty energii elektrycznej
- 5) Koszty serwisowania urządzeń sieciowych
- 6) Koszty zarządzania siecią (obsługa logistyczna, usprawnianie sieci itp.)

Postanowienia i informacje dodatkowe

Wykonawca winien posiadać narzędzie (telefon komórkowy, poczta elektroniczna) do skutecznej komunikacji z Zamawiającym.

Wykonawca będzie w granicach zawartej umowy umocowany do reprezentowania Zamawiającego w relacjach wynikających z umów z beneficjentami końcowymi (użytkownikami Internetu).

Zamawiający dopuszcza powierzenie podwykonawcom wykonywania usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia z tym, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany wskazać na formularzu oferty zakres prac, który zamierza powierzyć podwykonawcom. Brak jakiegokolwiek wzmianki w tym zakresie będzie uznany jako oświadczenie o samodzielnym wykonaniu przedmiotu zamówienia przez oferenta (Wykonawcę).

O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę odrębnym pismem lub telefonicznie.

III. WARUNKI UDZIAŁU

Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. Wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z ubiegania się o zamówienie publiczne na podstawie art. 24 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm)

W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę przedmiotowy warunek musi spełniać każdy z Wykonawców składających wspólną ofertę.

2. Warunki szczegółowe opracowane w oparciu o art. 22 ust 1 pkt 1-3 ustawy.

- 1) W ramach warunków szczegółowych dotyczących potencjału ekonomiczno-finansowego Wykonawca musi wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia muszą wykazać, że warunki określone w poprzednim zdaniu spełniają łącznie wszyscy Wykonawcy.

- 2) Potencjał kadrowy. Wykonawca musi wykazać w ofercie, że będzie dysponował przynajmniej jedną osobą, której zostanie powierzone wykonanie niniejszego zamówienia. Osoba ta musi posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia muszą wykazać, że łącznie spełniają ww. warunek.

- 3) Doświadczenie. Wykonawca musi oświadczyć, że w okresie 5 lat przed dniem wszczęcia postępowania (lub w okresie krótszym, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy) wykonał przynajmniej jedną usługę w podobnym zakresie.

Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja wskazanych powyżej warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie oświadczenia składanego przez wykonawcę zgodnie z art. 44 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz na podstawie następujących dokumentów:

- 1) Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. Zamawiający dopuszcza na czas składania ofert złożenie stosownego oświadczenia o posiadaniu stosownego ubezpieczenia lub możliwości posiadania ubezpieczenia na dzień zawarcia umowy.
- 3) Informacji o osobach, które będą skierowane do wykonania zamówienia (Potencjał kadrowy), na formularzu ofertowym **załącznik nr 1** zaproszenia do złożenia oferty. Informacja musi zawierać dane na temat kwalifikacji wskazanych osób potwierdzające spełnienie warunku, o którym mowa w pkt. III.2.2 zaproszenia.
- 4) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa:
 - a) w pkt. 1 składa odpowiedni dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości; nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości decyzji właściwego organu.
 - b) jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w poprzednim ppkt, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju, pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
 - c) dokumenty, o których mowa w dwóch poprzednich podpunktach winny być wystawione nie wcześniej niż odpowiadające im dokumenty określone w pkt 1.

Do oferty należy dołączyć:

1. Wypełniony Formularz ofertowy.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) lub Wykonawca, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z zapisem powyżej składa odpowiedni dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
3. Polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności

gospodarczej (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem). Zamawiający dopuszcza na czas składania ofert złożenie stosownego oświadczenia o posiadaniu stosownego ubezpieczenia lub możliwości posiadania ubezpieczenia na dzień zawarcia umowy.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA ORAZ MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę można złożyć w jeden z następujących sposobów: pocztą tradycyjną, kurierem lub dostarczyć osobiście na adres: Urząd Gminy Koszarawa, 34-332 Koszarawa 17, **do dnia 21 września 2016 r.** wypełniając załączony formularz (zał. nr 1). Dopuszcza się złożenie oferty w odmiennej formie a niżeli na „formularzu oferty”, z zastrzeżeniem zawarcia wszystkich istotnych elementów ujętych w formularzu załączonego do „zaproszenia do złożenia oferty”.
2. Oferty złożone po ww. terminie nie będą rozpatrywane.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej w języku polskim.
5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie co najmniej przez jedną osobę podpisującą ofertę.
7. Przy wyborze oferty Zamawiający kierować się będzie jedynym kryterium „cena”. Cena za wykonanie zamówienia obejmuje wszystkie koszty niezbędne do całkowitego i efektywnego wykonania zamówienia.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na podst. art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm)), w związku z czym nie stosuje się do niego przepisów tej ustawy z wyjątkiem wskazanych w niniejszym zaproszeniu.
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu z wykonawcami są:
Jakub Mentel – w zakresie przedmiotu zamówienia - tel. 33 8639 407 wew.111,
Magdalena Tomaszek – w zakresie przeprowadzenia procedury wyboru wykonawcy - tel. 33 8639 407 wew.118
3. Złożenie oferty nie wiąże prawnie żadnej ze stron. Oferta stanowi materiał poglądowy, na bazie którego Zamawiający może dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty oraz przeprowadzić dodatkowo negocjację cenową z oferentem, który złożył najkorzystniejszą cenowo ofertę.
4. Zamawiający zastrzega prawo do zamknięcia niniejszego postępowania bez wyboru jakiegokolwiek oferty, o czym poinformuje niezwłocznie oferentów.

Z up. Wójta
Sekretarz Gminy

mgr Marcin Cebula

Załącznik nr 1 do zaproszenia
do złożenia oferty

Urząd Gminy Koszarawa
34-332 Koszarawa 17

FORMULARZ OFERTY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/09/2016 z dnia 12.09.2016 r., na realizację zamówienia pn. „Świadczenie usług operatora infrastruktury szerokopasmowej sieci bezprzewodowej na terenie Gminy Koszarawa wraz z dostawą łącza internetowego”, zgodnie z wymaganiami określonymi w zaproszeniu do złożenia oferty, składamy niniejszą ofertę.

Wykonawca:

nazwa i adres firmy:

Nr telefonu: Nr faksu:

e-mail: Osoba do kontaktu:

1. Oferuję świadczenie kompleksowej usługi za cenę:

Cena ofertowa netto
[zł] za całość
zamówienia
Kwota podatku VAT

--

Cena ofertowa brutto
[zł] za całość
zamówienia
(podana cyfrowo i
słownie)

--

Oświadczamy, że w cenach oferty zostały ujęte wszystkie koszty zamówienia, jakie zostaną poniesione przy realizacji przedmiotowego zamówienia. Powyższe ceny obejmuje pełny zakres zamówienia.

Oświadczamy, że spełniamy warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm)

Oświadczamy, że w okresie 5 lat przed dniem wszczęcia postępowania (lub w okresie krótszym, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy) wykonaliśmy przynajmniej jedną usługę w zakresie podobnym do zakresu przedmiotowego Zaprośzenia.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zaprośzenia i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte.

Oświadczamy, że pozyskaliśmy wszystkie informacje pozwalające na sporządzenie oferty oraz ewentualne wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Składamy niniejszą ofertę we własnym imieniu/jako partner konsorcjum zarządzanego

przez*)
(nazwa lidera)

Oświadczamy, że:

- a) przedmiot zamówienia wykonamy: sami/z udziałem podwykonawców*)
następujące części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

L.p.	Nazwa części zamówienia

9. W przypadku wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do ustanowienia osoby odpowiedzialnej za wykonanie zamówienia w osobie:

....., tel.....

10. Oferta została złożona na stronach podpisanych i kolejno ponumerowanych od nr.... do nr....
11. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

(podpis osoby
uprawnionej do
reprezentacji
Wykonawcy)

Szczegółowe Warunki Zamówienia

Szczegółowe Warunki Zamówienia doprecyzowują opis zamówienia zawarty w „II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” Zaproszenia i stanowi jego integralną część.

1. Zakres i zasady świadczenia usługi Operatora infrastruktury (dalej: Operator):

- 1) Beneficjentami Ostatecznymi (dalej: Beneficjent) będą mieszkańcy objęci Projektem oraz jednostki organizacyjne Gminy, które będą otrzymywać sygnał nieodpłatnie,
- 2) Serwisowanie sprzętu sieciowego, infrastruktury punktów węzłowych, w tym serwerowni, anten klienckich będących w posiadaniu Beneficjentów,
- 3) Operator odpowiada za dostarczenie sygnału do sieci (dostawy łącza internetowego) i obciąża Gminę z tego tytułu kosztami,
- 4) Operator nie będzie mógł wykorzystywać wybudowanej infrastruktury do celów komercyjnych i pobierać z tego korzyści,
- 5) Operator będzie ponosił opłaty za zużyta energię elektryczną w poszczególnych punktach poboru,
- 6) Dystrybucja sygnału internetowego powinna być dokonywana z wykorzystaniem obecnych technologii opartych o transmisję radiową, tj.:
 - a) WiMax standard 802.16e,
 - b) WiFi standard 802.11a,
 - c) Radiolinia na pasmo nielicencjonowane,
- 7) Brak limitu transferu danych,
- 8) Brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
- 9) Czas usunięcia usterek zgłoszonych przez użytkowników nie może być dłuższy niż 48 godzin,
- 10) Czas usunięcia awarii sieci nie może być dłuższy niż 24 godziny.
- 11) Wykonawca w ramach usługi zapewni dodatkowe urządzenia, niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi - jeśli będą wymagane.
- 12) Do zadań Wykonawcy będzie zachowanie dbałości, by na urządzeniach sieciowych zainstalowana była aktualna a zarazem najbardziej stabilna wersja oprogramowania.
- 13) Wykonawca powinien być wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
- 14) Wykonawca w czasie wykonywania przedmiotu zamówienia jak i w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
- 15) Sprawowanie nadzoru nad prawidłową eksploatacją sieci w tym:
 - a) kontrola wykorzystania zasobów,
 - b) archiwizacja systemu plików,
 - c) kontrola zajętości przestrzeni pasma,
 - d) kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu,
 - e) podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa
- 16) Administrowanie i zarządzanie zasobami sieci.
- 17) Określanie adresacji sieci lokalnych podłączonych do sieci w tym:
 - a) zakładanie i usuwanie kont użytkowników,

- b) przydzielanie adresów IP oraz nadzór nad współpracą użytkownika z siecią,
- 18) Nadzór nad usuwaniem uszkodzeń i awarii w sieci w tym: a) usuwanie wszelkich awarii sprzętu sieciowego,
 - b) usuwanie wszelkich awarii, naprawa lub wymiana urządzeń w przypadku uszkodzeń nie objętych serwisem gwarancyjnym,
 - c) usuwanie przyczyn awarii sieci,
 - d) rekonstrukcja uszkodzonych plików systemowych,
 - e) zmiana oprogramowania bądź konfiguracji na urządzeniach sieciowych,
 - f) bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii,
 - g) bieżące usuwanie awarii infrastruktury sieciowej w warstwie szkieletowej i dystrybucyjnej - w ciągu maksymalnie 24 godzin,
 - h) bieżące usuwanie awarii infrastruktury sieciowej w warstwie dostępowej, w tym urządzeń odbiorczych zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych w ciągu maksymalnie 48 godzin,
 - i) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
 - j) sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz internetowych (stacji bazowych WiMAX i innych urządzeń) oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych, k) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa - zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń,
 - l) okresowa konserwacja elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
 - m) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych,
 - n) prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej,
 - o) monitorowanie w sposób ciągły stanu sieci i wszystkich jej elementów,
 - p) utrzymywanie na odpowiednim poziomie jakości usługi dostępu do Internetu,
 - q) utrzymywanie w ciągłej sprawności technicznej urządzeń zamontowanych na masztach
 - w punktach węzłowych,
 - r) uruchomienie przez Oferenta Biura Obsługi Beneficjenta działającego 24h/7dni w tygodniu/365 dni w roku - oraz informowanie Beneficjentów o możliwości bezpośredniego kontaktu z centrum serwisowym,
- 19) Ponoszenie odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących sieci,
- 20) Opracowywanie w imieniu Zamawiającego wszelkiej niezbędnej dokumentacji formalnoprawnej w zakresie eksploatacji infrastruktury sieciowej, w szczególności dokumentacji do Urzędu Komunikacji Elektronicznej a także prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej.

2. **Wsparcie dla Beneficjentów Ostatecznych**

1) Obowiązkiem wykonawcy jest organizacja Biura Obsługi Beneficjenta w celu obsługi, przyjmowania reklamacji, pomocy technicznej, serwisu i zarządzania siecią. Zgłoszenia powinny być przyjmowane 24h/7dni w tygodniu/365 dni w roku. Wykonawca musi zapewnić obsługę problemów technicznych związanych z serwisem urządzeń sieciowych, serwisem sprzętu komputerowego, informatycznego, teleinformatycznego i oprogramowania. Wykonawca powinien na bieżąco administrować i monitorować parametry sieci, usuwać jej awarie programowe i sprzętowe, rozwiązywać bieżące problemy związane ze stabilnością działania całej sieci jak i jej poszczególnych elementów. Wymagany czas reakcji na zgłoszenie nie powinna przekraczać 72h od momentu zgłoszenia.

2.Podwykonawcy:

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonywanie części usług Podwykonawcom,
- 2) za wykonane wszelkie czynności przez Podwykonawcę pełna odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy,
- 3) Wykonawca nie może się uchylić od odpowiedzialności za czynności zlecone do wykonania Podwykonawcy,
- 4) Podwykonawca nie może powierzyć zleconych czynności kolejnemu Podwykonawcy,
- 5) Wykonawca otrzyma należne wynagrodzenie, jeżeli zatrudniony Podwykonawca oświadczy, że został zaspokojony w pełni.
- 6) Zapłata należnego wynagrodzenia dla Podwykonawców może być dokonywana na podstawie cesji wierzytelności na rzecz Podwykonawców wynikającej ze stosownej umowy między Wykonawcą i Podwykonawcą.

3.Warunki rozliczenia wykonania przedmiotu zamówienia.

- 7) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa za wynagrodzenie w formie umownej obejmująca zakres rzeczowy określony w niniejszym Zaprośzeniu.
- 8) Za świadczone usługi Wykonawca wyliczy cenę w kwocie netto, która następnie zostanie podzielona na okresy płatności 3-miesięczne począwszy od zakończenia 3 miesiąca po dniu zawarcia umowy.
- 9) Za wykonywanie usług Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie 3-miesięcznie na zasadzie „z dołu” tj. po 3 miesiącu wykonywania usług.
- 10) Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.
- 11) Nie przewiduje się faktury pro-forma.

4. Szczegółowy opis istniejącej infrastruktury dostępu do Internetu na terenie Gminy Koszarawa

1. Maszt aluminiowy kratowy H=24 m posadowiony na budynku Zespołu Gimnazjalno-Przedszkolnego w Koszarawie, 34-332 Koszaraw1 142

Główne składniki węzła:

- maszt antenowy H=24 m
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz,
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;
- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

2. Maszt aluminiowy kratowy H= 16m. posadowiony na budynku Urzędu Gminy w Koszarawie, 34-332 Koszarawa 17

Główne składniki węzła:

- maszt antenowy H=16m;
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz;
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;
- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

2. Maszt aluminiowy kratowy H= 20 m. posadowiony na budynku hali sportowej Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Koszarawie, 34-332 Koszarawa 434

Główne składniki węzła:

- maszt antenowy H=20 m;
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz;
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;
- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

4. Maszt aluminiowy kratowy H= 16m posadowiony na budynku Szkoły Podstawowej w Koszarawie Bystrej, 34-332 Koszarawa 675

Główne składniki węzła:

- maszt antenowy H=16 m;
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz;
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;
- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

5. Maszt antenowy H=2m posadowiony na budynku Gminnego Ośrodka Kultury w Koszarawie, 34-332 Koszarawa

Główne składniki węzła:

- maszt antenowy H=2 m;
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz;
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;
- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

6. Konstrukcja podantenowa typu obejmowa kominowa oraz rura stalowa H=2 m. zlokalizowana na budynku prywatnym, 34-332 Koszarawa 610

Główne składniki węzła:

- konstrukcja podantenowa
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz;
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;
- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

7. Konstrukcja kratowa H= 6m zlokalizowana na budynku prywatnym, 34-332 Koszarawa 337

Główne składniki węzła:

- maszt antenowy H=6 m
- urządzenia radioliniowe Ceragon 24 GHz;
- urządzenie Telco Dual Base station;
- urządzenie WIFI Stacja bazowa (WIFI 802.11a);
- system kablowy RG-8 oraz UTP;

- szafa zewnętrzna z osprzętem;
- system zasilania z zasilaczem buforowym oraz podtrzymaniem UPS AJE 1600 LCD

8. Maszt telekomunikacyjny o konstrukcji strunowo – betonowej H=18m zlokalizowany na działce o nr ewid. 2794/9 w miejscowości Koszarawa

Główne składniki węzła:

- maszt telekomunikacyjny H=18 m.
- linia radiowa Ceragon 24 GHz;
- urządzenia radiowe Telco Dual Base station;
- szafa zewnętrzna;
- UPS AJE 1600 LCD;
- okablowanie stacji bazowej
- instalacja elektryczna;
- OZE

9. Maszt telekomunikacyjny o konstrukcji strunowo – betonowej H=15m zlokalizowany na działce o nr ewid. 8290/2 w miejscowości Koszarawa

Główne składniki węzła:

- maszt telekomunikacyjny H=15 m.
- linia radiowa Ceragon 24 GHz;
- urządzenia radiowe Telco Dual Base station;
- szafa zewnętrzna;
- UPS AJE 1600 LCD;
- okablowanie stacji bazowej
- instalacja elektryczna;
- OZE

10. Maszt telekomunikacyjny o konstrukcji strunowo – betonowej H=12 m zlokalizowany na działce o nr ewid. 9376 w miejscowości Koszarawa

Główne składniki węzła:

- maszt telekomunikacyjny H=12` m.
- linia radiowa Ceragon 24 GHz;
- urządzenia radiowe Telco Dual Base station;
- szafa zewnętrzna;
- UPS AJE 1600 LCD;
- okablowanie stacji bazowej
- instalacja elektryczna;

6.Gwarancja i serwis

- 2) Wykonawca odpowiada nieodpłatnie za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
- 3) Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
- 4) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do Internetu wynikających z wymiany urządzeń

- lub w przypadku awarii naprawy urządzeń przesyłowych sygnału radiowego w strukturze węzłowej sieci, w tym informowania o przewidywanym czasie ich trwania.
- 5) Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-17.00.
 - 6) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów /oprogramowania będących przedmiotem świadczenia usługi.
 - 7) Wsparcie i usługi serwisowe polegają będą na:
 - a) diagnozowaniu usterek i awarii urządzeń sieciowych na każde uzasadnione wezwanie użytkownika,
 - b) serwisowaniu urządzeń sieciowych w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika,
 - c) bezpośredni odbiór urządzeń z miejsca instalacji i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki,
 - d) udzielanie wsparcia użytkownikom w kwestiach dotyczących użytkowania sprzętu - za pośrednictwem różnych środków komunikacji (infolinia telefoniczna, zgłoszenia internetowe).

7.Ubezpieczenie sprzętu

Oferta cenowa nie powinna zawierać kosztów ubezpieczenia infrastruktury i sprzętu sieciowego. Takie koszty powinny być wykazane na odrębnej karcie załączonej do oferty. Zamawiający podejmie ostateczną decyzję o zawarciu ubezpieczenia za pośrednictwem Wykonawcy po analizie kosztów zaproponowanych przez własnego ubezpieczyciela.

Ubezpieczeniu w ramach świadczonej usługi powinna podlegać infrastruktura i sprzęt sieciowy. Planowany termin realizacji ubezpieczenia: od dnia 01.10.2016 r. ubezpieczenia do 30.09.2017 r.

Zakres i przedmiot ubezpieczenia:

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek każdego nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub jakichkolwiek postanowieniach dodatkowych. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku:

- a) działania (w szczególności niewłaściwe używanie, nieostrożność, zaniedbanie, błąd w obsłudze),
- b) działania ognia (w tym również dymu i sadzy), eksplozji, implozji, upadku statku powietrznego,
- c) działania wody, w szczególności burzy, powodzi, sztormu, wylewu wód podziemnych, deszczu nawalnego, wilgoci, pary wodnej, cieczy w innej postaci, zalania wodą z urządzeń wodnokanalizacyjnych,
- d) wiatru, lawiny, mrozu, gradu, śniegu, osunięcia się ziemi,
- e) kradzieży z włamaniem, rabunku,
- f) celowego uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
- g) wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych, wad materiałowych, które ujawniły się po okresie gwarancji (rękojmi),
- h) zwarcia, spięcia, przepięcia, uszkodzenia izolacji, w tym wskutek niewłaściwych parametrów prądu zasilania (np. zbyt wysokiego lub zbyt niskiego napięcia w sieci),

- i) bezpośredniego i pośredniego oddziaływania wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych jak indukcja, działanie pola elektromagnetycznego, itp.,
- j) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z jakimikolwiek zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia.

9. Wsparcie techniczne udzielane będzie poprzez:

- 1) Rozmowę telefoniczną z Użytkownikiem i udzielenie wskazówek prowadzących do rozwiązania problemu.
- 2) Zdalne przejęcie sesji użytkownika i rozwiązanie problemu.
- 3) W przypadku braku możliwości usunięcia usterki zdalnie, wykonawca ustala termin wizyty z użytkownikiem i dokonuje usunięcia usterki/problemu na miejscu. Usterka musi być usunięta w ciągu dwóch dni roboczych.

Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-17.00.

10. Dane osobowe

Wykonawca zobowiązany jest w do:

- 1) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych,
- 2) niewykorzystania danych osobowych w sposób inny niż służący wykonaniu przedmiotu zamówienia,
- 3) przetwarzania danych osobowych w miejscach, na urządzeniach, w sposób i przez osoby gwarantujące zabezpieczenie tych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
- 4) umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia ewentualnej kontroli sposobu wykorzystania danych osobowych,
- 5) zachowania w tajemnicy wszystkich danych i informacji nabytych w trakcie realizacji Umowy, w tym również danych innych niż dane osobowe w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, z wyłączeniem informacji stanowiących informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do materiałów opracowanych w ramach niniejszego postępowania na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r. Nr 90 poz. 631 ze zm.).

11. Uwagi końcowe

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazano patenty, znaki towarowe, pochodzenie określające parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych. Jednocześnie przypominamy, że zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego sprzęt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany w całości z punktu widzenia celu, któremu ma służyć. Zaoferowane rozwiązania nie mogą naruszać postanowień Prawa oraz warunków licencji poszczególnych Producentów. W ofercie Wykonawca udowodni Zamawiającemu spełnienie wymogów poszczególnych Producentów, zaoferuje dodatkowe licencje systemów operacyjnych wymaganych do uruchomienia oferowanego systemu w gospodarstwach domowych (jeżeli są wymagane).

Użyte w opisie nazwy własne charakteryzują wybudowaną wcześniej infrastrukturę wraz z istniejącym sprzętem i mają przybliżyć potencjalnym wykonawcom strukturę i parametry funkcjonującej sieci Internetowej i ułatwić przygotowanie oferty na dalsze jej funkcjonowanie.

12. Informacje dodatkowe

Charakterystyka usterek zgłaszanych przez użytkowników końcowych

Najczęstszą usterką są niestety awarie prądu po burzach, po wznowieniu działania nie zawsze urządzenie uruchamia się gotowe do pracy, czasem potrzebna jest ingerencja serwisu. Usterki końcówek klienckich bez charakterystycznych punktów występowania, zwykle występują po burzach z wyładowaniami atmosferycznymi.

Stan infrastruktury i zestawów komputerowych

W listopadzie 2015 były robione przeglądy infrastruktury. Szczegóły przeglądów przesłane zostaną w oddzielnych dokumentach dla każdego punktu oddzielny. Ogólny stan infrastruktury sieciowej oceniony jako dobry.

Podczas modernizacji komputerów, która odbyła się w grudniu 2015r. dwukrotnie zwiększono pamięć RAM oraz dokonano wymiany klawiatury i myszy. Wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów z działaniem komputerów były usuwane zdalnie lub przez serwisantów bezpośrednio u klienta jeśli niemożliwa była naprawa zdalna. Stan komputerów jak i serwerów uznano jako dobry.